

ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการงานที่ได้ดำเนินการและได้รับการ
บริการรอบคุณภาพภารกิจหลักในการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่
จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 18.64 มาติดต่อขอรับบริการงานสาธารณสุข รองลงมา
คือขอรับบริการงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 18.42 มาติดต่อขอรับบริการ
งานโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 17.11 มาติดต่อขอรับบริการงานจัดเก็บ
ภาษีได้และชำระภาษี คิดเป็นร้อยละ 16.84 มาติดต่อขอรับบริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
คิดเป็นร้อยละ 16.58 และมาติดต่อขอรับบริการงานการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.37

การสำรวจความพึงพอใจพบว่า ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในคุณภาพ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$)
โดยระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.88 ได้คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยมี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.81$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.12 รองลงมา คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
สาธารณะ ($\bar{X} = 4.80$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.92 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
($\bar{X} = 4.80$) ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.89 ด้านช่องทางการให้บริการ ($\bar{X} = 4.79$) ระดับ
ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.86 และด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 4.79$) ระดับความพึงพอใจคิด
เป็นร้อยละ 95.69 ซึ่งทุกด้านได้คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจำแนกตามหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วน
ตำบลบัวใหญ่ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

1) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากร
กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.79$)
ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.83 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

2) กองคลัง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความ
พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.79$) ระดับความพึงพอใจ
คิดเป็นร้อยละ 95.72 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

3) กองช่างขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความ
พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.79$) ระดับความพึงพอใจ
คิดเป็นร้อยละ 95.83 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

4) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากร
กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.80$)
ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.97 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

5) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.81$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.17 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

6) กองส่งเสริมการเกษตรขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.80$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.09 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ จำแนกตามภาระงานหลัก

1) งานโยธาและการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.79$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.71 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

2) งานด้านการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.80$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96.06 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

3) งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.79$) ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.86 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

4) งานจัดเก็บรายได้และชำระภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.78$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.63 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

5) งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.79$) ระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 95.88 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

6) งานด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ($\bar{X} = 4.79$) ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.76 คะแนนเทียบเกณฑ์มาตรฐานอยู่ในระดับ 10

ปิดประกาศรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ ป้ายประชาสัมพันธ์

