



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

ที่ นบ ๗๙๐๐๑/ว

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ตามพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความพำสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการให้บริการอย่างสໍาเเม่เสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบ้านทุกๆ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสมผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (ระหว่างเดือน มกราคม – เดือน มีนาคม ๒๕๖๔) เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔	ช่องไฟฟ้าส่องสว่างตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง
๒.	๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ขอสนับสนุน้ำอุปโภคบริโภค ช่องไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง
๓.	๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔	ขอสนับสนุน้ำอุปโภคบริโภค ช่องไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรติดประกาศและเผยแพร่ทางเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ต่อไป

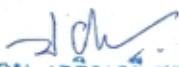
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

จ่าเอก 

(สมพร พรมหญ้าคำ)

เจ้าพนักงานธุรการสำนักงาน

บ้าน ๑๗๙ หมู่ ๑๘ ถนนสุราษฎร์ธานี  
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ  


นาย ลักษณ์ ใจดี ใจดี  
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ  
- ผู้อธิบายเจตนาและติดตาม  
  
นางประนอม เจริญศรีเศรษฐ์  
ห้องปลัด อปท.บัวใหญ่

บ้าน นายก อบต.บัวใหญ่  
- เตือนไปรษณีย์

- พัฒนาราม/ม.๔๐



(นายวินัย ธรรมชาติ)  
ผู้อำนวยการบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

- ถ้าจะดำเนินการตามที่ระบุ



(นางสาวสุกัญญา ชัยศรี,  
นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่)



ประกาศองค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ก. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความพำสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลลัพธ์ที่ดีของบริการที่ให้ประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีข้อตอนบัญชิต่างๆกีนความจำเป็น มีการปรับภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบล บัวใหญ่ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ขอสรุปผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์(ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องราวร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔	ข้อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง
๒.	๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	ขอสนับสนุน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง
๓.	๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔	ขอสนับสนุน้ำอุปโภค บริโภค ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง ตัดต้นไม้	เรียบร้อย	ไม่มี	รวม ๕ เรื่อง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ได้ตรวจสอบข้อร้องทุกข์ขององค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รมาที่ ๒ รวม ๑๕ เรื่อง ผลการดำเนินการ เรียบร้อย ไม่มีปัญหา/อุปสรรค

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวสุกัญญา ชัยศรี)  
นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่