

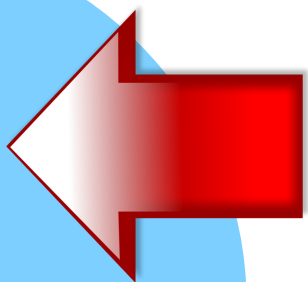


ข้อมูลทั่วไป

E-Smart Services หรือ Electronic Smart Services (LINE OA) จัดทำขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สะดวกรวดเร็ว ในการชำระค่าบริการต่างๆ การขอรับบริการ, การขอใบอนุญาต, การลงทะเบียน รวมไปถึงการร้องเรียนและแจ้งเหตุฉุกเฉิน



ระบบ บัวใหญ่ ESS
มี 6 รายการ ดังนี้



องค์การบริหารส่วนตำบลบัวใหญ่

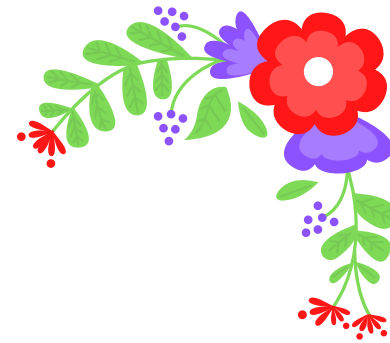


Buayaieess@gmail.com



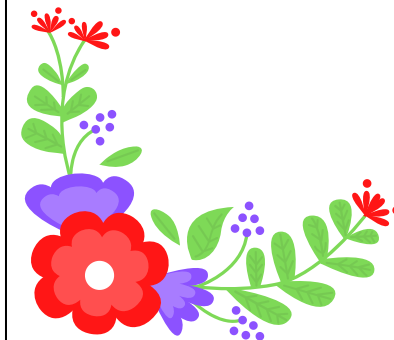
ติดต่อเรา

114 หมู่ 1 ต. บัวใหญ่ อ. บัวใหญ่
จ. นครราชสีมา 30120
044-00-1446
081-265-7970
<http://www.buayai.go.th>



คู่มือการใช้งาน

Buayai E-Smart Service



บริการสาธารณะ



- ขอรับบริการน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค
- ขอรับบริการตัดกิ่งไม้/ตัดหญ้าสาธารณะ
- ขอความช่วยเหลือด้านภัยพิบัติ
- ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมและคุณภาพชีวิต

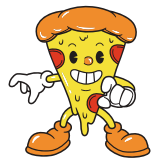
ชำระเงิน



- ชำระภาษีป้าย
- ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- ชำระค่าใบอนุญาตอื่นๆ
- ชำระค่าทะเบียนพาณิชย์
- ชำระค่าบริการเบ็ดเตล็ด
- ชำระค่าธรรมเนียมควบคุมอาคาร
- ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

- คำร้องทั่วไป
- แจ้งซ่อมโครงสร้างพื้นฐาน
- แจ้งซ่อมเสาไฟฟ้าสาธารณะ



ขออนุญาต/แบบฟอร์ม

- ขออนุญาตทะเบียนพาณิชย์
- ขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อถอน
- ขออนุญาตประกอบกิจการเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากร
- ขออนุญาตประกอบกิจการเกี่ยวกับเชื้อเพลิง
- ขออนุญาตประกอบกิจการเกี่ยวกับน้ำบาดาล
- ขออนุญาต ขุดดิน ถมดิน
- ขออนุญาตกิจการอันตราย
- สะสมอาหารจัดตั้งตลาด
- ขอโหลดข้อมูลข่าวสาร



ลงทะเบียน/ตรวจสอบสิทธิ์

- ขอประสงค์ลงทะเบียนผู้สูงอายุ
- ขอประสงค์ลงทะเบียนผู้พิการ
- ขอประสงค์ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด
- ขอตรวจสอบสิทธิ์ผู้สูงอายุ
- ขอตรวจสอบสิทธิ์ผู้พิการ
- ขอตรวจสอบสิทธิ์เด็กแรกเกิด
- ขอลงทะเบียนเรียน ศพด.
- ขอลงทะเบียนสุนัขและแมว

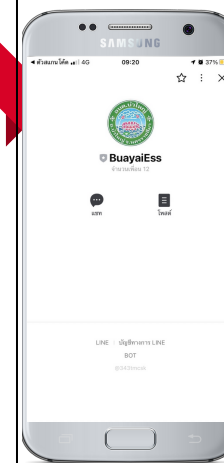
ฉุกเฉิน/ติดต่อ

- เบอร์โทรติดต่อแจ้งเหตุไฟไหม้
- เบอร์โทรติดต่อแจ้งเหตุภัยพิบัติ
- เบอร์โทรติดต่อ อบต.
- เบอร์โทรติดต่อกองคลัง
- เบอร์โทรติดต่อกองช่าง
- เบอร์โทรติดต่อสำนักปลัด
- เบอร์โทรติดต่อกองการศึกษาฯ
- เบอร์โทรติดต่อกองสาธารณสุข
- Facebook Website

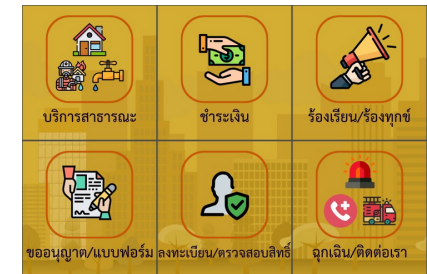


ขั้นตอน
การใช้งาน

1. เข้าสู่ระบบ Line Application สแกนคิวอาร์โค้ดจากพวงกุญแจและกดเพิ่มเพื่อน "บัวใหญ่ ESS" ดังภาพ



2. ผู้ใช้งานจะพบเมนูทั้ง 6 เมนูใน Line Chat ให้ผู้ใช้งานเลือกเมนูเข้าใช้บริการ



3. ผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดตามแบบสอบถามที่เลือก



**** หลังจากทำการรายการเสร็จแล้ว ข้อมูลจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป